

Sizin veya sevdiğiniz kişinin **durumunda** son zamanlarda olan bir **değişiklik** **Sizi endişelendiriyor mu?**

Sizin veya bakımını üstlendiğiniz kişinin durumunda endişelendiren bir değişikliğin farkındaysanız şu adımları atın:

1

Endişelerinizi hemşireye veya doktora bildirin.

2

Endişeleriniz konusunda size yardımcı olmuyorsa, sorumlu hemşireden 'clinical review*' (klinik incelemesi*) isteyin. Bu, 30 dakika içinde gerçekleştirilmelidir.

*Bu, hastanın sağlık durumunun bir doktor veya hemşire tarafından incelenmesidir.

3

Hâlâ endişeliyseniz, âcil müdahale ekibine bir 'R.E.A.C.H.' telefon araması yapın.

Yatağınızın yanındaki telefonu kullanabilir veya bir koğuş telefonu isteyebilirsiniz.

'R.E.A.C.H.' numaranız:

Telefon:

Hastane:

Unutmayın: Önce hemşireniz veya doktorunuzla konuşun. Endişeleriniz konusunda belki yardımcı olabilirler.

R	Recognise
E	Engage
A	Act
C	Call
H	Help is on its way

'R.E.A.C.H.' nedir?

'R.E.A.C.H.', hastalar, aileleri ve bakıcıları için, hastanın durumunda endişeye neden olan değişikliklere ilişkin olarak görevlilerin dikkatini çekme sistemidir. Kendinizi veya bakımını yürüttüğünüz kişiyi en iyi sizin bileceğinizi biliyoruz.

NASIL İŞLER?

Sizin veya bakımını yürüttüğünüz kişinin durumunda endişe verici bir değişikliği tanıyabilirsiniz veya bu konuda ciddi bir endişeniz olabilir.



Böyle bir durum varsa, hemşire veya doktorla konuşun. Endişelerinizi onlara anlatın.



Endişeleriniz konusunda size yardımcı olmazlarsa veya durum daha kötüye gidiyorsa, Sorumlu Hemşire ile konuşmayı isteyin. Bir "Clinical Review" isteyin. Bu, 30 dakika içinde gerçekleştirilmelidir.



Hâlâ endişeliyseniz, Âcil Müdahale Ekibi'ne bir R.E.A.C.H. telefon araması yapın. Bu sayfanın diğer tarafındaki numarayı arayın. Yatağın yanındaki telefonu kullanabilir veya bir koğuş telefonu isteyebilirsiniz.



Endişenizi incelemek için bir hemşire veya doktor kısa süre içinde sizinle ilişkiye geçecektir.

ÂCIL MÜDAHALE EKİBİNİ NASIL ARAYABİLİRİM?

İngilizce konuşmıyorsanız, hemşirenizden bir tercüman isteyin veya sizin için aramayı yapmasını başka bir kişiden isteyin.

R.E.A.C.H. TELEFON ARAMASINI YAPMAK

Operatöre şunları söyleyin:

- Kim olduğunuzu – hasta, aile üyesi veya bakıcı
- Bir R.E.A.C.H. araması yaptığınızı
- Koğuşun adını
- Sizin veya bakımını yürüttüğünüz kişinin bulunduğu yatağın numarasını.

BİR R.E.A.C.H. ARAMASI YAPARSAM GÖREVLİLERİ İNCİTMİŞ OLUR MUYUM?

Hayır. Hastaların, bakıcıların ve ailelerin işin içine girmesini istiyoruz. Siz veya bakımını yaptığınız kişi için hastanede kalırken en iyi deneyimi yaratmak üzere bizimle çalışın.

BU BİLGİLER HAKKINDA SORULARIM VARSA NE OLACAK?

Lütfen hemşireniz veya doktorunuzla konuşun. Bilgilerin kendi dilinizde anlatılmasına yardım amacıyla, sizin için hiçbir masrafı olmaksızın, bir tercüman ayarlayabilirler.