

# ¿Está usted preocupado

por un **cambio** reciente en su **estado de salud** o en el estado de su ser querido?

Si observa un cambio preocupante en su estado, o en el de la persona a quien cuida, siga los pasos indicados a continuación.

**1**

Informe de sus inquietudes a la enfermera o médico.

**2**

Si no le ayudan con sus inquietudes, pídale a la enfermera a cargo una 'clinical review\*' (revisión clínica\*). Ésta debería efectuarse dentro de los 30 minutos siguientes.

\*Una revisión del estado médico del paciente por un médico o enfermera.

**3**

Si todavía está preocupado haga una llamada telefónica 'R.E.A.C.H.' al equipo de emergencia.

Puede usar el teléfono sobre su velador o pedir un teléfono de la sala.

Su número 'R.E.A.C.H.' es:

Teléfono:

Hospital

**Recuerde:** Hable primero con su enfermera o doctor. Tal vez puedan ayudarle a resolver sus inquietudes.

R	Recognise
E	Engage
A	Act
C	Call
H	Help is on its way

## ¿QUÉ ES 'R.E.A.C.H.'?

'R.E.A.C.H.' es un sistema para que los pacientes, sus familiares y cuidadores planteen al personal sus inquietudes acerca de cambios preocupantes en el estado de un paciente. Sabemos que usted se conoce a sí mismo o a la persona a quien cuida mejor que nadie.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Tal vez usted reconozca un cambio preocupante o tenga una seria inquietud por su propio estado o el de la persona a quien cuida.



Si es así, hable con la enfermera o doctor. Hábleles sobre sus inquietudes.



Si no le ayudan a resolver sus inquietudes o el estado está empeorando, pida hablar con la Enfermera Jefa. Pida una 'Clinical Review\*'. Ésta debería efectuarse dentro de los 30 minutos siguientes.



Si todavía está preocupado haga una llamada telefónica 'R.E.A.C.H.' al Equipo de Emergencia. Llame al número que aparece al dorso de esta página. Puede usar el teléfono sobre el velador o pedir un teléfono de la sala.



Una enfermera o médico hará un seguimiento con usted poco después para revisar su inquietud.

## ¿CÓMO LLAMO AL EQUIPO DE EMERGENCIA?

Si no habla inglés pídale un intérprete a su enfermera, o pídale a otra persona que haga la llamada por usted.

### CUANDO HAGA LA LLAMADA TELEFÓNICA R.E.A.C.H.

Dígale a la operadora:

- Quién es usted: un paciente, familiar o cuidador/a
- Que está haciendo una llamada 'R.E.A.C.H.'
- El nombre de la sala
- El número de la cama en que está usted, o la persona a quien cuida.

## ¿SE OFENDERÁ EL PERSONAL SI HAGO UNA LLAMADA R.E.A.C.H.?

**No.** Deseamos que participen los pacientes, cuidadores y familiares. Trabaje con nosotros para crear la mejor experiencia para usted o la persona a quien cuida durante su estadía en el hospital.

## ¿QUÉ HAGO SI TENGO PREGUNTAS SOBRE ESTA INFORMACIÓN?

Hable por favor con su enfermera o médico. Ellos pueden conseguir un intérprete que ayude a explicarle esta información en español sin costo para usted.