

क्या आप चिन्तित हैं

हाल ही में आपकी या आपके किसी प्रियजन की तबीयत में बदलाव के कारण

यदि आप अपनी या जिस व्यक्ति की आप देखभाल करते हैं उसकी तबीयत में चिन्तापूर्ण बदलाव देखते हैं तो आप निम्नलिखित कदमों का पालन करें।

1

नर्स या डॉक्टर को अपनी चिन्ताओं के बारे में बताएँ

2

यदि वे आपकी चिन्ताओं के संबंध में सहायता नहीं करते हैं तो मुख्य नर्स से 'clinical review*' (दुबारा नैदानिक निरीक्षण*) करवाने के लिए कहें। यह 30 मिनट के अन्दर हो जाना चाहिए।

*यह रोगी की स्थिति का नर्स या डॉक्टर द्वारा दुबारा किया गया निरीक्षण होता है।

3

यदि आप फिर भी चिन्तित हैं तो आपातकालीन दल को 'R.E.A.C.H.' फ़ोन करें। आप अपने बिस्तर के पास वाले फ़ोन का उपयोग कर सकते हैं या वार्ड के फ़ोन की माँग कर सकते हैं।

आपका R.E.A.C.H. नम्बर यह है

फ़ोन:

अस्पताल:

याद रखें: पहले अपनी नर्स या डॉक्टर से बात करें। हो सकता है कि वे आपकी चिन्ताओं के संबंध में सहायता कर सकते हैं।

R	Recognise
E	Engage
A	Act
C	Call
H	Help is on its way

R.E.A.C.H. क्या है?

R.E.A.C.H. रोगियों, उनके परिवारों व देखभाल कर्ताओं के लिए एक तरीका है जिसमें वे अपनी चिंताओं के बारे में स्टाफ़ को बता सकते हैं कि रोगी की स्थिति में चिन्ताजनक बदलाव आ रहे हैं। हम जानते हैं कि आप अपने आपको या जिस व्यक्ति की आप सबसे अधिक अच्छी तरह देखभाल कर रहे हैं उसे अच्छी तरह जानते हैं।

यह कैसे काम करता है ?

हो सकता है कि आप कोई चिन्ताजनक बदलाव देखें या आपको अपनी हालत या उस व्यक्ति की हालत के बारे में जिसकी आप देखभाल करते हैं, गम्भीर चिन्ता हो।



यदि ऐसा है तो नर्स या डॉक्टर से बात करें। उनको अपनी चिन्ताओं के बारे में बताएँ।



यदि वे आपकी मदद नहीं करते हैं या स्थिति अधिक खराब होती जा रही है तो मुख्य नर्स से बात करने की माँग करें। 'clinical review' करवाने के लिए कहें। यह 30 मिनट के अन्दर हो जाना चाहिए।



यदि आप इसके बाद भी चिन्तित हैं तो आपातकालीन दल को 'R.E.A.C.H.' फ़ोन करें। जो नम्बर इस पृष्ठ की दूसरी तरफ़ दिया गया है उस पर फ़ोन करें। आप अपने बिस्तर के पास वाले फ़ोन का उपयोग कर सकते हैं या वार्ड के फ़ोन की माँग कर सकते हैं।



नर्स या डॉक्टर आपकी चिन्ता के बारे में जल्द ही आपसे बात करेगा।

मैं आपातकालीन दल को कैसे फ़ोन कर सकता हूँ /सकती हूँ?

यदि आप अंग्रेज़ी नहीं बोलते हैं तो नर्स से दुभाषिए के लिए बात करें या किसी अन्य व्यक्ति से अपने लिए फ़ोन करने को कहें।

R.E.A.C.H. को फ़ोन कॉल करना

ऑपरेटर को बताएँ :

- आप कौन हैं - रोगी, परिवार का सदस्य या देखभाल कर्ता
- कि आप 'R.E.A.C.H.' को फ़ोन कर रहे हैं
- वार्ड का नाम
- उस बेड का नम्बर जिसमें आप या वह व्यक्ति है जिसकी आप देखभाल करते हैं।

यदि मैं 'R.E.A.C.H.' को फ़ोन करता हूँ तो क्या मैं स्टाफ़ को नाराज़ करूँगा ?

नहीं। हम चाहते हैं कि रोगी, देखभाल कर्ता व परिवार हिस्सा लें। हमारे साथ काम करें कि जब आप अस्पताल में रह रहे हैं, आपके व जिस व्यक्ति की आप देखभाल कर रहे हैं उसके लिए उत्तम अनुभव प्रस्तुत करें।

यदि इस जानकारी के बारे में मेरे कोई प्रश्न हों तो मुझे क्या करना होगा ?

कृपया अपने नर्स या डॉक्टर से बात करें। वे दुभाषिए का प्रबंध कर सकते हैं जो यह जानकारी आपको आपकी भाषा में समझाएगा और यह नि:शुल्क होगा।



एक साथ हम एक महान टीम बनाते हैं