

Ανησυχείτε

για μια πρόσφατη **αλλαγή** στην **κατάστασή** σας ή στην κατάσταση του αγαπημένου σας προσώπου;

Αν αναγνωρίζετε μια ανησυχητική αλλαγή στην κατάστασή σας ή στο άτομο που φροντίζετε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

1

Πείτε στη νοσοκόμα ή τον γιατρό σας τις ανησυχίες σας.

2

Αν δεν σας βοηθήσουν στα θέματα που σας ανησυχούν, ζητήστε από την υπεύθυνη νοσοκόμα να γίνει 'clinical review*' (κλινική επισκόπηση*). Αυτό πρέπει να γίνει μέσα σε 30 λεπτά.

*Πρόκειται για αναθεώρηση της ιατρικής κατάστασης του ασθενούς από γιατρό ή νοσοκόμα.

3

Αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε, κάνετε μια τηλεφωνική κλήση 'R.E.A.C.H.' στην ομάδα έκτακτης ανάγκης.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνο δίπλα από το κρεβάτι σας ή να ζητήσετε τηλέφωνο από το θάλαμο.

Ο αριθμός σας του R.E.A.C.H. είναι:

Τηλέφωνο:

Νοσοκομείο:

| | |
|----------|--------------------|
| R | Recognise |
| E | Engage |
| A | Act |
| C | Call |
| H | Help is on its way |

Να θυμάστε: Μιλήστε αρχικά με τη νοσοκόμα ή το γιατρό σας. Μπορεί να είναι σε θέση να βοηθήσουν με τις ανησυχίες σας.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ R.E.A.C.H.;

Το R.E.A.C.H. είναι ένα σύστημα για ασθενείς, τις οικογένειες και τους φροντιστές τους που τους επιτρέπει να εκφράζουν τις ανησυχίες τους στο προσωπικό σχετικά με ανησυχητικές αλλαγές στην κατάσταση του ασθενούς. Ξέρουμε ότι εσείς γνωρίζετε καλύτερα τον εαυτό σας ή το άτομο που φροντίζετε.

ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ;

Πιθανόν να αναγνωρίσετε μια ανησυχητική αλλαγή ή να έχετε σοβαρές ανησυχίες για την κατάστασή σας ή για την κατάσταση του προσώπου που φροντίζετε.



Αν ναι, μιλήστε με τη νοσοκόμα ή το γιατρό. Πείτε τους τις ανησυχίες σας.



Αν δεν σας βοηθήσουν στα θέματα που σας ανησυχούν ή η κατάσταση επιδεινώνεται, τότε ζητήστε να μιλήσετε με την Υπεύθυνη Νοσοκόμα. Ζητήστε να γίνει «Clinical Review». Αυτό πρέπει να γίνει μέσα σε 30 λεπτά.



Αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε, κάνετε μια τηλεφωνική κλήση R.E.A.C.H. στην ομάδα έκτακτης ανάγκης. Καλέστε τον αριθμό στην άλλη πλευρά αυτής της σελίδας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνο δίπλα από το κρεβάτι ή να ζητήσετε τηλέφωνο από το θάλαμο.



Μια νοσοκόμα ή ένας γιατρός θα επικοινωνήσουν σύντομα μαζί σας για να επανεξετάσουν το θέμα που σας απασχολεί.

ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΛΕΣΩ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ;

Αν δεν μιλάτε αγγλικά ζητήστε από τη νοσοκόμα σας να καλέσει διερμηνέα ή ζητήστε από κάποιο άλλο άτομο να τηλεφωνήσει για λογαριασμό σας.

ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΚΛΗΣΗ R.E.A.C.H.

Πείτε στον τηλεφωνητή:

- Ποιος είστε – ασθενής, μέλος της οικογένειας ή φροντιστής
- Ότι κάνετε τηλεφωνική κλήση R.E.A.C.H.
- Το όνομα του θαλάμου
- Τον αριθμό κρεβατιού όπου νοσηλεύεστε εσείς ή το πρόσωπο που φροντίζετε.

ΘΑ ΠΡΟΣΒΑΛΩ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝ ΚΑΝΩ ΜΙΑ ΚΛΗΣΗ R.E.A.C.H.;

Όχι. Θέλουμε να συμμετέχουν στη φροντίδα οι ασθενείς, οι φροντιστές και οι οικογένειες. Συνεργαστείτε μαζί μας για να εξασφαλίσουμε την καλύτερη εμπειρία για εσάς ή το άτομο που φροντίζετε κατά τη διάρκεια της παραμονής στο νοσοκομείο.

ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΕΧΩ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ;

Μιλήστε με τη νοσοκόμα ή το γιατρό σας. Μπορούν να κανονίσουν διερμηνέα να σας βοηθήσει εξηγώντας τις πληροφορίες στη γλώσσα σας χωρίς καμία επιβάρυνση.