

新英格兰亨特健康机构（Hunter New England Health）的目标是为您提供最好的医疗服务。

我们欢迎您提出意见，以便我们更好地了解哪些做法有效、我们如何改进服务。

您可以通过多种方式把您的体验告诉我们：

- **直接告诉工作人员**

他们也许能够立即消除您的疑虑。如果工作人员无法为您提供帮助，或者您认为问题没有完全解决，那么请跟经理联系。

- **打电话给医院或医疗服务机构**

您可以打电话给医院或医疗服务机构，要求跟您住的病房的经理谈。电话号码请见 hnehealth.nsw.gov.au 的“Facilities”栏目。

- **打电话给反馈热线 —— 1800 605 172**

反馈热线的办公时间是周一至周五每天上午 8 点半至下午 5 点。

- **写信给我们**

您可以在网上填写反馈表，或者打印出来，填好后邮寄到：

Hunter New England Health
Strategic Relations and Communication
Locked Bag 1
New Lambton NSW 2305

无论是在网上填写还是邮寄，表格都可在这里下载：

hnehealth.nsw.gov.au/Feedback

如果您认为问题未能得到妥善处理，那么您可以进一步向医院或医疗服务机构的经理反映，或者写信寄给：Chief Executive, Locked Bag 1, New Lambton NSW 2305.

如果新英格兰亨特健康机构（Hunter New England Health）对问题的处理未能让您满意，那么您可以联系以下独立机构：

Health Care Complaints Commission

Locked Mail Bag 18
Strawberry Hills NSW 2012
电邮：hccc@hccc.nsw.gov.au
免费电话：1800 043 159

NSW Ombudsman

免费电话：1800 451 524
电邮：nswombo@ombo.nsw.gov.au

Information & Privacy Commission

电话：1800 472 679
电邮：ipcinform@ipc.nsw.gov.au

表扬

如果您得到的关心、照顾比您预料的更好，那么请告诉我们。我们一定让您的感谢转达给有关的工作人员。

您可以通过以下方式提出表扬：

- 跟医院或医疗服务机构联系
- 打电话 1800 605 172 给反馈热线
- 写信邮寄到：Chief Executive, Locked Bag 1, New Lambton NSW 2305
- 在网上填写反馈表，或者下载我们的可打印反馈表

耳聋或者有听力或言语障碍

如果您有听力或言语障碍，那么您可以通过全国中继服务 (National Relay Service, 简称 NRS) 联系新英格兰亨特健康机构（Hunter New England Health）。

您只需拨号码 133 677, 并提供您想要打的电话号码 (例如，我们的反馈热线: 1800 677 172)。

详情请见：www.relayservice.gov.au

口译服务

如果您需要口译服务，您可以告诉工作人员，或者打电话 4924 6285。