

您是否擔心

您本人或您的親人最近病情有變化？

如果您注意到您本人或您正在照顧的人最近病情發生了令人擔憂的變化，那麼請按照以下步驟去做。

1 把您的擔憂告訴護士或醫生。

2 如果他們未能幫助您消除擔憂，請向負責的護士要求進行“clinical review*”（臨床複查*）。這種複查應該在30分鐘內進行。

*這是由醫生或護士重新檢查患者的病情。

3 如果您仍然擔心，那麼請打“R.E.A.C.H.”電話給急救團隊。您可以用床頭電話，或要求使用病房電話。

您的 R.E.A.C.H. 號碼是：

電話：

醫院：

R	Recognise
E	Engage
A	Act
C	Call
H	Help is on its way

記住：請首先與您的護士或醫生談。他們也許能夠幫助您解決問題。

什麼是 R.E.A.C.H. ?

R.E.A.C.H.是患者及其家人和照顧者在擔心病情發生令人擔憂的變化時向工作人員提出其擔憂的制度。我們知道您最了解您自己或您正在照顧的人。

這個制度是如何運作的？

您或許注意到您本人或您正在照顧的人最近病情發生了令人擔憂的變化。



如果是這樣，那麼請您告訴護士或醫生。把您的顧慮告訴他們。



如果他們未能幫助您消除擔憂，或者病情惡化，那麼請要求跟負責的護士談。要求進行“Clinical Review”。這種複查應該在30分鐘內進行。



如果您仍然擔心，那麼請打“R.E.A.C.H.”電話給急救團隊。請打本頁另一面上的電話號碼。您可以用床頭電話，或要求使用病房電話。



護士或醫生會盡快處理您的情況，對您擔憂的問題進行複查。

我怎麼打電話給急救團隊？

如果您不會說英語，您可以請您的護士安排一個口譯員，或者要求其他人替您打電話。

打 R.E.A.C.H. 電話

告訴接線員：

- 您是誰——是病人還是家人或照顧者
- 您要打 'R.E.A.C.H.' 電話
- 病房名稱
- 您本人或您所照顧的人的床號。

如果我打 R.E.A.C.H. 電話，我會不會得罪醫院工作人員？

不會。我們希望患者、照顧者和家人參與醫療工作。請您和我們合作，讓您或您照顧的人在住院期間獲得最佳體驗。

要是我對這些資訊還有不明白的地方，怎麼辦？

請您告訴護士或醫生。他們會安排一個口譯員，用您的語言向您解釋這些資訊，而且不必向您收費。